



Vnl. Martine Epping, Nena van der Heijden, Jolanda van Mil. Niet op de foto: Lise Rietveld

Informatiepunt Mentale Gezondheid op de Leyweg

Laagdrempelig, geen dossiers en vooral luisteren!

Sinds begin juli is er elke dinsdag een team van Kompassie op het stadsdeelkantoor Escamp/Leyweg aanwezig. Kompassie is een onafhankelijk steunpunt in Den Haag voor mentale gezondheid. Ervaringsdeskundige vrijwilligers bieden een luisterend oor, geven tips om de mentale veerkracht te versterken en verwijzen door als dat nodig is. Het initiatief om op een locatie van de gemeente aanwezig te zijn, is ontstaan in samenwerking het domein IPV/Financiële Hulpverlening (FH).

Het hebben van financiële problemen kan mentale problemen veroorzaken. Andersom kan ook; een persoon met mentale problemen heeft wellicht geen ruimte om andere zaken op orde te krijgen, zoals de financiën. Door de samen-

werking tussen de gemeente en Kompassie, kan een Haagse inwoner direct worden doorverwezen naar dit informatiepunt. Een inwoner kan ook zelf langskomen bij het informatiepunt. Als Kompassie tijd en ruimte heeft, kunnen ze direct in

gesprek of een afspraak maken. Dit Informatiepunt Mentale Gezondheid op de Leyweg is een uitbreiding van het aantal punten waar Haagse inwoners gratis hulp en advies kunnen krijgen.

Martine Epping (domeinadviseur FH), Lise Rietveld (accountmanager FH) en Justin Flipsen (hoofd bedrijfsvoering Kompassie) zijn nauw betrokken bij de totstandkoming van deze samenwerking. Martine: 'Als een consultant tijdens een gesprek merkt dat een inwoner bijvoorbeeld emotioneel, of wellicht wat in de war is, kan hij of zij het advies geven om te gaan praten met een ervaringsdeskundige van Kompassie. Dat is toch anders dan praten met een ambtenaar.' Lise: 'We hebben elkaar nodig, want we weten dat financiële problemen nooit alleen komen. Bij FH helpen wij om mensen weer financieel gezond te maken. Kompassie draagt bij aan de mentale gezondheid. Bovendien kennen zij de [Haagse Sociale Kaart](#) heel goed, zodat zij niet alleen een luisterend oor bieden, maar ook verder kunnen verwijzen.

Op dit moment is Kompassie op dinsdag van 11.00 tot 14.00 aanwezig bij het Informatiepunt Mentale Gezondheid bij de Advies en Informatiebalie op de Leyweg. Dan zijn er altijd twee ervaringsdeskundige vrijwilligers en één begeleider aanwezig. Jolanda van Mil is al vijf jaar vrijwilliger bij Kompassie. 'Wij kregen zojuist nog een inwoner aan onze tafel hier. Een consultant van de balie stuurde haar naar ons door. Deze mevrouw was emotioneel, had meerdere problemen en

liep tegen ambtelijke regels en wetgeving aan. Wij gingen met haar in gesprek en namen hiervoor de tijd. En ook al kunnen wij haar niet direct helpen met haar problemen, zij voelde zich vooral begrepen en wil nog een keer komen praten.'

Nena van der Heijden is begeleider bij Kompassie. 'We bieden laagdrempelige ondersteuning, daarom houden we bijvoorbeeld ook geen dossiers bij. Met dit Informatiepunt Mentale Gezondheid op de Leyweg erbij, zijn er in Den Haag vier informatiepunten van Kompassie waar we hulp en advies bieden aan mensen die behoefte hebben aan contact met een ervaringsdeskundige.

We bieden onder andere hulp aan mensen waarvoor (nog) geen ruimte is bij andere instanties voor mentale gezondheid. En we doen meer op dit gebied. Onze vrijwilligers geven bijvoorbeeld ook voorlichting over psychische kwetsbaarheid op scholen of bij Schuldhulpmaatje. Het is belangrijk dat we het doen. We helpen al meer dan 25 jaar mensen. Dat zegt genoeg.'

Meer weten over Kompassie?

Bel Jimi de Graaf bij Kompassie: 0642878777, of mail naar kompassie@denhaag.nl [Informatiepunten Mentale Gezondheid - Kompassie](#)



Rechts: Jolanda en Nena in gesprek op het Informatiepunt Mentale Gezondheid op de Leyweg.